

# L'installation de votre audimètre central



À titre de chef de file dans le domaine des données d'auditoires, Numeris apporte une meilleure compréhension des comportements des auditoires audio et vidéo dans le contexte d'un marché multiplateforme et multimédia en constante évolution.

La puissance des données d'auditoire intelligentes



Pour plus d'information,  
rendez-vous à la page [numeris.ca/fr](https://numeris.ca/fr)

**Vous êtes  
impatient,  
mais attendez  
encore un  
peu...**

**Vous venez d'ouvrir votre colis et vous êtes prêt à commencer ? Pas si vite !**

Il faut laisser reposer l'équipement à la température de la pièce pendant 24 heures avant de le mettre en marche ou de l'installer. Si vous avez des questions, veuillez nous appeler au 1-866-226-7655 ou au 1-866-548-8991.



# Guide d'installation rapide de audimètre central

Ce guide a été conçu pour vous aider à installer votre nouvel **audimètre central**. Si vous rencontrez des problèmes en cours de route, veuillez contacter notre équipe d'administration de panel par courriel ou par téléphone aux coordonnées suivantes :

## Québec (Français) :

1-866-226-7655 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

## Ontario, Québec, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et Île-du-Prince-Édouard (Anglais seulement) :

1-866-548-8991 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

## Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan et Manitoba :

1-866-730-7960 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

## Contenu de la boîte

Outre des documents, la boîte contient du matériel avec lequel vous devrez vous familiariser pour faciliter le processus d'installation.

A



### Audimètre central

Le cerveau de l'opération qui envoie les données de mesure vers les bureaux de Numeris.

B



### Câble réseau

Sert à connecter l'audimètre à votre routeur Wi-Fi.

C



### Cordon d'alimentation

Doit être branché entre l'audimètre et une prise de courant murale.

Vous remarquerez un bon de retour dans la boîte. Conservez-le ainsi que la boîte afin de pouvoir renvoyer l'équipement à Numeris en cas de besoin. Si l'un de ces éléments est manquant, merci de contacter l'équipe d'administration de panel de votre région.

# Comment installer l'audimètre

Il n'est pas nécessaire d'éteindre ou de débrancher votre routeur Wi-Fi pendant l'installation de l'audimètre. Suivez simplement ces étapes :

- 1 Repérer un port LAN libre sur votre routeur.



- 2 Branchez l'une des extrémités du câble réseau fourni (B) dans le port LAN de votre routeur.



- 3 Branchez l'autre extrémité du câble réseau dans l'audimètre (A).



- 4 Branchez le cordon d'alimentation fourni (C) à l'audimètre (A). Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation (C) dans une prise de courant.



- 5 Un voyant vert fixe et un voyant rouge clignotant apparaîtront. Et le tour est joué ! Votre administrateur de panel vous contactera sous peu afin de compléter la dernière étape de votre enregistrement.



- 6 Une fois l'installation réussie, votre audimètre affichera un voyant vert fixe. Lorsqu'il est installé correctement, le matériel devrait ressembler à ceci :



# Questions fréquemment posées



## Q : J'ai accidentellement débranché l'audimètre. Que dois-je faire ?

R : Ne vous en faites pas, il suffit de le rebrancher. L'appareil fonctionne à nouveau lorsque s'allume le voyant vert fixe. S'il ne s'allume pas, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au dos de ce guide.

## Q : Mon Internet ne fonctionne plus correctement depuis que j'ai installé l'audimètre. Que faire ?

R : Si vous remarquez des interruptions de votre connexion Internet ou de tout autre service après avoir installé l'audimètre, veuillez le débrancher immédiatement afin de rétablir votre connexion et nous contacter pour signaler le problème.

## Q : Mon routeur et l'audimètre doivent-ils rester branchés toute la nuit ?

R : Oui, veuillez les laisser branchés en permanence, y compris pendant la nuit et lorsque vous n'êtes pas à la maison. Cette mesure permet à l'audimètre de transmettre les données correctement.

## Q : Combien de données Internet l'audimètre consomme-t-il ?

R : L'audimètre utilise très peu de données, soit moins de 5 Mo par jour.

## Q : Combien coûte la consommation électrique de l'audimètre ?

R : Le coût est minime. Chaque audimètre consomme environ 4 watts par jour, soit l'équivalent de quelques cents.

## Q : Si je change de fournisseur de services Internet ou télévision, ou si je remplace des appareils chez moi, dois-je vous en informer ?

R : Oui, s'il vous plaît. Informez-nous de tout changement de fournisseur, de routeur ou de tout autre appareil à la maison.

## Q : Que signifient les différents voyants de l'audimètre ?

R : **Voyant vert fixe** : L'audimètre fonctionne correctement.

**Voyant clignotant ou fixe rouge, ou de toute autre couleur** : Votre audimètre présente peut-être un problème technique. Veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au dos de ce guide.

## Q : Comment redémarrer l'audimètre si le voyant lumineux n'est pas vert fixe ?

R : Si vous remarquez un problème ou que le voyant vert fixe est éteint, débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes et rebranchez-le. Vous saurez que l'audimètre fonctionne dès que s'allumera à nouveau le voyant vert fixe. S'il ne s'allume pas, veuillez contacter l'équipe d'administration de panel de votre région aux coordonnées ci-dessous.

## Q : Comment désinstaller l'audimètre ?

R : Informez d'abord l'équipe d'administration de panel que vous souhaitez désinstaller l'audimètre. Puis, débranchez le câble réseau et le cordon d'alimentation.

## Q : Comment retourner le matériel ?

R : Communiquez avec l'équipe d'administration de panel de votre région au numéro sans frais ou à l'adresse courriel ci-dessous :

### Québec (Français) :

1-866-226-7655 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

### Ontario, Québec, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et Île-du-Prince-Édouard (Anglais seulement) :

1-866-548-8991 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

### Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan et Manitoba :

1-866-730-7960 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

Après leur avoir fait part de votre intention de retourner le matériel, emballez l'audimètre, le câble réseau et le cordon d'alimentation dans la boîte d'origine et apposez-y le bon de retour fourni. Vous pouvez ensuite la déposer vous-même dans n'importe quelle succursale de Purolator ou de Bureau en gros, ou nous pouvons également prévoir une collecte directement à votre domicile avec Purolator. Veuillez nous informer par téléphone ou par courriel que vous retournez l'équipement en précisant si vous souhaitez que nous organisions une collecte à domicile.

## D'autres questions ?

---

Rendez-vous sur le site [www.numeris.ca/panel-tele-en-ligne](http://www.numeris.ca/panel-tele-en-ligne) pour en apprendre davantage sur l'audimètre et pour connaître les réponses à d'autres questions fréquentes.

Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ? Nous serons ravis de répondre à vos questions. Contactez-nous par téléphone ou par courriel aux coordonnées suivantes :

### Foyers au Québec (Français) :

1-866-226-7655 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

### Foyers en Ontario, au Québec, au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à Terre-Neuve et à l'Île-du-Prince-Édouard (Anglais seulement) :

1-866-548-8991 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)

### Foyers en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan et au Manitoba :

1-866-730-7960 ou [multimediapanel@numeris.ca](mailto:multimediapanel@numeris.ca)



**NUMERIS**

[www.numeris.ca](http://www.numeris.ca)